Приложение №19

к приказу №\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_

Шаблон договора для населения

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_**

**холодного водоснабжения, водоотведения**

Лицевой счет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное предприятие Красноярского края «Центр развития коммунального комплекса» (сокращенно - ГПКК «ЦРКК») именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., с одной стороны, и гражданин РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании паспорта (иного документа) серия\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ являющийся (являющаяся) собственником (пользователем) жилого дома (домовладения, квартиры), расположенного по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшим Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю холодное водоснабжение, водоотведение (далее коммунальные услуги) в жилом/многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальных услуг "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**II. Общие положения**

3. Параметры жилого помещения потребителя: количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD427658A735B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг) осуществляется по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**III. Обязанности и права сторон**

**6. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD427658A735B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD427668F755B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) - [85(3)](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD42666887B5B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) Правил предоставления коммунальных услуг.

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD427658A735B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 5](#Par55) настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**7. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56(1)](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD426678F705B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD4276789765B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**8. Потребитель обязан:**

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

в) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

г) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета холодной воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

д) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

е) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

ж) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

з) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

и) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

к) соблюдать установленные нормативы по объему сточных вод и нормативы состава сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, и принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, в том числе обеспечивать реализацию плана снижения сбросов и плана по обеспечению соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

л) не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD427678A765B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) Правил предоставления коммунальных услуг;

м) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**9. Потребитель имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD427658A735B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

11. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

13. Оплата по настоящему Договору осуществляется Потребителем по тарифам на холодную воду и водоотведение, устанавливаемым в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). Тариф на холодную воду, установленный на дату заключения настоящего Договора, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./куб.м с учетом НДС 20%, Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего Договора, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./куб.м с учетом НДС 20%,

14. Об изменении стоимости холодного водоснабжения и водоотведения в связи с изменением тарифов Ресурсоснабжающая организация уведомляет Потребителя посредством размещения информации в платежном документе, при отсутствии письменного отказа Потребителя от Договора измененная стоимость считается согласованной Сторонами и не требует подписания дополнительного соглашения к Договору с момента утверждения и введения в действие нового тарифа.

15. Оплата холодной воды и водоотведения Потребителем по настоящему договору осуществляется путём перечисления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации до 10 числа следующего месяца за расчетным на основании платежного документа выставленного до 5 числа месяца за расчетным.

Отчетным периодом по настоящему договору является 1 календарный месяц. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

16. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD427658A735B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

17. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

18. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

20. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**VII. Ответственность сторон**

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

22. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги в точке подключения инженерных сетей потребителя к инженерным сетям ресурсоснабжающей организации.

23. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

**VIII. Порядок разрешения споров**

24. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**IX. Действие, изменение и расторжение договора**

25. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

26. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

27. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

28. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными [пунктом 5](#Par55) настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

29. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B280A8575465FC4A050B45082385D5FA049D93AD427658E745B3205D7912F17DFB63F5C1621EC46J8g4E) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B2901827A445FC4A050B45082385D5FB2498136D4247B88734E645491JCg5E) "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=B3460664076CB8430E4E20863DDB76897B2901827A445FC4A050B45082385D5FB2498136D4247B88734E645491JCg5E).

**x. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация:  ГПКК «ЦРКК»  Юридический адрес: 660075, г. Красноярск,  ул. Северо-Енисейская 33, 4 этаж, ком. 5  ИНН 2460050766, КПП 246001001,  ОГРН 1022401802136,  р/с №40602810123300000017  в Филиал «Новосибирский»  АО «АЛЬФА-БАНК»  к/с 30101810600000000774  в Сибирское ГУ Банка России  БИК 045004774  тел. 8(391) 219-15-18  e-mail [*crkk@inbox.ru*](mailto:crkk@inbox.ru) | Потребитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Ресурсоснабжающая организация  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исп. | | Потребитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |